



OPĆI UVJETI PRUŽANJA USLUGE SMJEŠTAJA NA PLOVILIMA

1. CIJENA PRUŽANJA USLUGE SMJEŠTAJA

Cijena najma uključuje korištenje broda i pripadajuće mu opreme te trošak veza u matičnoj luci. Cijena najma ne uključuje boravišnu pristojbu, trošak marina i vezova kao ni trošak goriva i ostale opskrbe. Korisnik se obvezuje uplatiti 50% od ukupnog iznosa unutar 8 dana od potvrde bukinga, a preostalih 50% uplaćuje najkasnije 4 tjedna prije početka najma.

2. OBVEZE NAJMODAVCA

Najmodavac je dužan predati plovilo s punim rezervoarom vode i goriva, u ispravnom i čistom stanju i obavezan je napraviti primopredaju plovila klijentu pomoću inventarne liste. Ako najmodavac ne može staviti na raspolaganje plovilo na ugovorenom mjestu 24 sata po isteku roka ili staviti na raspolaganje plovilo sličnih ili boljih karakteristika, korisnik ima pravo odustati od ugovora i tražiti naknadu / povrat sredstava u visini dnevne najamnine i broja dana kada nije raspolagao plovilom. Bilo koje drugo pravo na odštetu je isključeno.

Prikriveni nedostaci plovila ili njegove opreme, koji pružatelju usluge kod check-ina plovila nisu mogli biti poznati kao i nedostaci koji eventualno nastanu nakon primopredaje korisniku, korisniku ne daju pravo da umanji cijenu smještaja. Ako je dio opreme izgubljen ili oštećen za vrijeme prethodnog smještaja, a nemože biti nabavljen novi dio prije ukrcaja, korisnik usluge se nema pravo povući iz ugovora, niti tražiti smanjenje cijene smještaja ukoliko nedostatak određenog dijela opreme ne utječe na sigurnost plovidbe.

3. OBVEZE KORISNIKA

Korisnik koji je naveden kao skiper na unajmljenom plovilu je iskusen (18+) nautičar, sposoban upravljati plovilom. Korisnik izjavljuje da posjeduje važeća ovlaštenja za upravljanje plovilom, odnosno da će plovilom upravljati član posade koji ima dozvolu za upravljanje brodom te VHF dozvolu. Navedene dokumente potrebno je u originalu pokazati prilikom check-ina.

Korisnik se obvezuje dostaviti najmodavcu ispunjen popis posade (popis posade sadrži sljedeće informacije o članovima posade: ime i prezime, datum i mjesto rođenja, broj putovnice ili osobne iskaznice te nacionalnu pripadnost) najkasnije tjedan dana prije početka trajanja usluge.

Najmodavac zadržava pravo provjeriti kompetenciju skipera. Ukoliko najmodavac ustanovi da skiper nije sposoban kvalitetno upravljati plovilom, može mu zabraniti upravljanje plovilom i preuzimanje istog. U tom slučaju Sunturist charter će posadi priključiti službenog skipera uz nadoplatu prema cjeniku. Ako klijent odbije dodijeljenog mu skipera, bit će mu zabranjeno isplovljavanje, raskinut će se ugovor te zadržati uplaćeni iznos rezervacije bez prava za nadoknadu štete.

Korisnik je dužan pri prijemu plovila utvrditi je li plovilo u ispravnom stanju i posjeduje li opremu navedenu na check-in listi, kroz koju će proći zajedno sa djelatnikom Sunturist charter-a i koju je dužan potpisati.

Korisnik se obvezuje da će ploviti u granicama teritorijalnog mora Hrvatske, da plovilo neće davati u podnajam niti posuditi drugoj osobi, da neće koristiti plovilo u komercijalne svrhe, za profesionalni ribolov, ronjenje i sl.

Za sva oštećenja i neispravnost u funkcioniranju broda i/ili njegove opreme, neovisno o uzroku, odmah se trebaju prijaviti najmodavcu na jedan od brojeva mobitela, navedenih u danoj dokumentaciji. Najmodavac se obvezuje popraviti i otkloniti prijavljeni kvar u roku od 24 h od zaprimljene prijave. Ukoliko najmodavac otkloni kvar u roku od 24 h od zaprimljene prijave, korisnik nema pravo na kompenzaciju.

Za radnje i propuste od strane korisnika, a za koje najmodavac odgovara trećoj strani, a isti povlače materijalnu i krivičnu odgovornost najmodavca, korisnik je obavezan nadoknaditi troškove nastale uslijed vlastitog propusta. Korisnik posebno odgovara za slučaj oduzimanja plovila od strane državnih organa vlasti radi nedozvoljenih radnji. Nadalje, korisnik se obvezuje odmah obavijestiti nadležne organe i najmodavca u slučaju nestanka plovila,



nemogućnost upravljanja plovilom, u slučaju oduzimanja, pljenidbe ili mjera zabrane plovidbe od strane državnih organa ili trećih osoba.

Korisnik se obvezuje vratiti plovilo na ugovoreno mjesto u ugovoreno vrijeme, čisto i s punim tankovima goriva te je dužan predložiti račun zadnje nadopune goriva. Ukoliko se plovilo ne vrati s punim spremnikom goriva isto će se naplatiti korisniku po važećim tržišnim cijenama zajedno s troškovima usluge organiziranja i dostave najmodavca koji iznose 100,00 Eur.

Obavezno je vratiti plovilo u matičnu luku do petka navečer. Ukoliko se korisnik želi vratiti u subotu ujutro, potrebno je prethodno – prilikom check-ina o tome raspraviti s najmodavcem. Ukoliko korisnik ne može vratiti plovilo na vrijeme, iz bilo kojeg razloga, treba kontaktirati najmodavca i slijediti njegove upute. Isto tako, korisnik je dužan vratiti plovilo s ispraznjenim fekalnim tankovima i to najbliže 10NM od obale. Ukoliko korisnik vrati plovilo s punim fekalnim tankom, pražnjenje tanka najmodavac će naplatiti 70,00 Eur.

Korisnik se obvezuje vratiti plovilo na ugovoreno mjesto i ugovoreno vrijeme. Ukoliko zakasni s vraćanjem plovila ili ga vrati na drugo mjesto, korisnik jamči da će za svako zakašnjenje duže od 1 sata platiti iznos dnevnog najma, za svako zakašnjenje duže od 2 sata korisnik će platiti dva dnevna najma, a za svako zakašnjenje duže od 3 sata korisnik će platiti trostruku dnevnu najamninu s dodatkom troškova koji su nastali za najmodavca zbog zakašnjelog vraćanja plovila. Zakašnjenje može biti opravdano samo u slučaju više sile, o čemu korisnik mora odmah obavijestiti najmodavca.

Korisnik usluge potpisom check-in liste potvrđuje primitak plovila u stanju evidentiranom check-in listom. Eventualni prigovori podnose se prije početka putovanja, a nedostaci koji se nisu primijetili prilikom primopredaje ne daju pravo korisniku na sniženje najamnine. Naknade – nakon isplavlivanja iz matične luke – prijave oštećenja broda ili njegove opreme ili nedostatak iste, neće se uzimati u obzir.

Korisnik potpisom ugovora potvrđuje da je upoznat sa time da se gubitak brodskih dokumenata naplaćuje 450,00 Eur. Korisnik se obvezuje brižljivo rukovati plovilom, inventarom i opremom. Korisnik se obvezuje ne napuštati luku ili sidrište ako je predviđena jakost vjetrova iznad 25 čvorova te ako su lučke vlasti zabranile plovidbu. Klijent mora planirati plovidbu i trajanje smještaja na plovilu tako da dva dana prije isteka trajanja smještaja dođe do udaljenosti ne veće od 40 nautičkih milja od odjavne luke odnosno od mjesta na kojem plovilo mora biti vraćeno Sunturist charter-u.

4. OSIGURANJE I KAUCIJA

Sva su plovila osigurana kakso s odbitnom franšizama u visini naplaćene kaucije prema cjeniku za tekuću godinu. Osiguranje za štete nanese osobama i štete prema trećima je uključeno. Osiguranje ne pokriva štete osobnih predmeta klijenta i imovine donesene na plovilo kao i štete učinjene grubom nemarnošću klijenta ili s namjerom. Prije preuzimanja plovila klijent ostavlja iznos kaucije u gotovini ili kreditnom karticom (Visa ili Mastercard). Nakon usluge smještaja, iznos kaucije se vraća u cijelosti ukoliko nisu uočena nikakva oštećenja ili gubitak opreme. U protivnom se zadržava kaucija u protuvrijednosti popravka ili nabavne vrijednosti oštećene/ izgubljene opreme. Kaucija će biti vraćena korisniku tek nakon kompletno obavljenog check-outa. Ukoliko korisnik planira napustiti brod tijekom noći, najmodavac će zadržati kauciju i otkazati je ujutro nakon što još jednom provjeri jeli sve u redu s brodom. Nije moguće dobiti kauciju natrag, ako je check-out napravljen u petak, a korisnik namjerava prenoćiti na brodu.

Ostavljanje kaucije je obavezno i u slučajevima kada je angažiran skiper Sunturist charter d.o.o. U tom slučaju, ostavljeni polog se ne može koristiti za pokrivanje troškova nastalih uslijed skiperove nepažnje i lošeg upravljanja plovilom i opremom.

Za regatni charter zaračunava se dupli iznos kaucije.

Korisnik može zatražiti uplatu nepovratnog pologa (kaucije) prema cjeniku.

Ako za vrijeme usluge smještaja plovila nastanu oštećenja uslijed normalne istrošenosti materijala, klijent ima pravo i obvezu organizirati popravke u visini do 150,00 Eur i taj će mu iznos nakon predloženja računa ili potvrde o popravku biti refundiran nakon povratka u bazu.



Ako Sunturist charter ukloni kvar u roku od 24 h klijent nema pravo na nikakvu naknadu. Ako se šteta ne može popraviti te iziskuje povratak u bazu, povratak se organizira prijevremeno kako bi se jedrilica mogla popraviti na

vrijeme za iduću uslugu smještaja. Trošak za izgubljene dane će biti refundiran jedino ukoliko je šteta nastala krivnjom Sunturist charter-a. Ukoliko šteta nije nastala krivnjom Sunturist charter-a, klijent ne može očekivati povrat sredstava te mora pokriti dodatni trošak pronalaženja zamjenskog plovila.

Kod većih šteta i havarija, gubitka plovila, ozljeda osoba, klijent je dužan obavijestiti Sunturist charter i najbližu Lučku Kapetaniju te se pridržavati njihovih uputa. Korisnik je također dužan u Lučkoj Kapetaniji sastaviti zapisnik o nastaloj šteti.

Štete pokrivene policom osiguranja, a koje nisu odmah prijavljene osiguravatelju neće biti priznate u skladu s uvjetima osiguranja. U tom slučaju korisnik odgovara osobno za cjelokupnu štetu nastalu zbog neprijavlivanja ili zakašnjenja u prijavi štete. Troškove za izgubljene ili oštećene dijelove plovila ili opreme, korisnik snosi sam tako da mu najmodavac isto oduzima od kaucije. Oštećenja na jedrima nisu osigurana i te troškove snosi korisnik osobno, osim ako su se jedra poderala uslijed loma jarbola. **Korisnik je obavezan svakodnevno provjeravati razinu ulja i vode u motoru i S-Driveu.** Štete nastale uslijed nedostatka ulja i vode u motoru nisu osigurane i korisnik ih također snosi na vlastiti trošak. Oštećenje podvodnog dijela plovila također ide na teret korisnika.

Osobna imovina skipera i posade nije osigurana te se korisniku preporučuje da isto osigura u vlastitom aranžmanu.

Preporučujemo svim našim klijentima kupnju police osiguranja za slučaj otkaza najma zbog bolesti ili nekog drugog valjanog razloga.

5. CHECK-IN / CHECK-OUT PLOVILA

Check-in je subotom od 16:00 sati

Check-out je subotom do 9:00 sati

Obavezan povratak u bazu je petkom do 18:00 sati

Check-out se radi samo onda kada se cijela posada, zajedno s prtljagom, iskrca sa broda.

Ako klijent želi predati plovilo u petak, to je potrebno najaviti unaprijed, minimalno jedan dan ranije, i potrebno je vratiti se u marinu najkasnije do 18:00 h, odnosno za vrijeme danjeg svjetla kako bi ronionik mogao izvršiti podvodni pregled.

6. STORNO NAJMA

Ukoliko korisnik iz bilo kojeg razloga ne može započeti s najmom plovila, slobodan je pronaći osobu koja preuzima njegova prava i obveze, uz prethodni pristanak najmodavca. Ukoliko ne pronađe zamjenu, najmodavac zadržava:

- **50% ukupnog iznosa smještaja za storno do 30 dana prije početka najma**
- **100% ukupnog iznosa smještaja za storno 30 dana i manje do početka pružanja usluge**

Datum kada je Sunturist charter zaprimio obavijest se smatra osnovom za obračun navedenih otkaznih troškova.

U slučaju nemogućnosti raspolaganja plovila od strane Sunturist charter-a zbog opravdanih razloga (veće štete na brodu tijekom prethodnih rezervacija) klijentu će se omogućiti zamjensko plovilo s istim ili sličnim karakteristikama i opremom bez zakašnjenja ili povrat 100% uplaćenog iznosa.



Ukoliko korisnik ne može započeti s najmom plovila iz objektivnih razloga (rat, teške ozljede..) najmodavac zadržava primljeni predujam (nema povrata prema gore navedenim uvjetima), ali u tom slučaju korisnik može odabrati novi termin tijekom aktualne ili sljedeće godine.

Otkaz uvjetovan COVID-19 za rezervacije od 01.01.2023. do daljnjeg, u slučaju da je:

- Zatvorena hrvatska granica
- Zatvorena granica zemlje u kojoj je prebivalište nositelja ugovora
- Pri povratku iz Hrvatske obavezna karantena u trajanju dužem od 7 dana (ukoliko se karantena može izbjeći testiranjem na covid-19, dobivanje vouchera nije opcija)

Klijent će dobiti voucher na iznos koji je uplaćen na račun Sunturist charter-a, voucher će vrijediti 12 mjeseci

*** Storno najma i zahtjev za izdavanje vouchera može se napraviti najkasnije 7 dana do početka najma i samo ukoliko je najam plaćen u cijelosti.

Svakako preporučamo sklapanje putnog osiguranja!

7. REKLAMACIJA

Obavijest o pisanom prigovoru je javno istaknuta u prijemnom uredu Sunturist charter d.o.o.

Pisani prigovor se šalje na službenu e-mail adresu info@sunturist-charter.hr, u prijemnom uredu prilikom preuzimanja plovila (check-in) i u prijemnom uredu prilikom povrata plovila (check-out).

Najmodavac uzima u obzir samo one reklamacije koje su podnesene u pismenom obliku te potpisane od strane najmodavca i korisnika osobno.

Sunturist charter d.o.o. je dužan odgovoriti na prigovore u roku od 15 dana te čuvati dokumentaciju u vremenskom razdoblju od godine dana.

Prigovori nastali nakon korištenja usluge neće biti uvaženi.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju spora i nesporazuma, težit će se mirnom i sporazumnom rješenju istih. Ako se spor ili nesporazum ne riješe na taj način, spor prelazi u nadležnost suda u Zadru i podliježe pravnim propisima Republike Hrvatske.